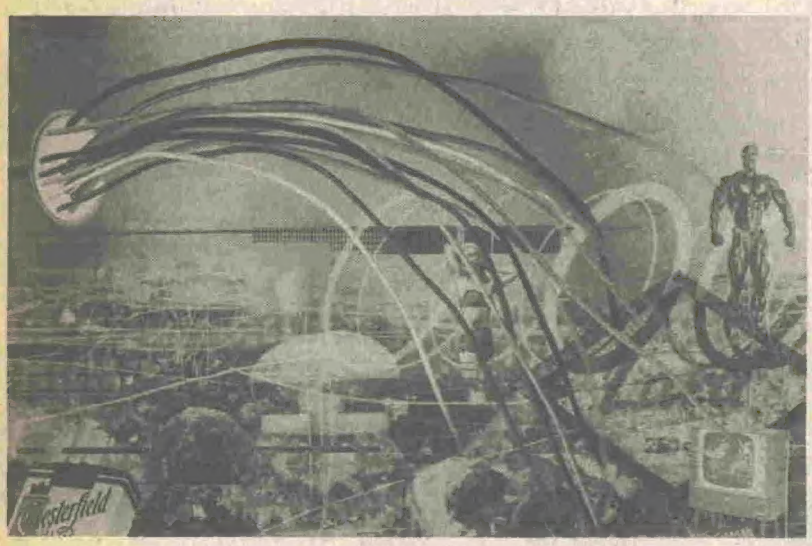
ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต : ทางเลือกใหม่



อินเทอร์เน็ต โลกแห่งข้อมูลข่าวสาร กำลังจะเกิดทางเลือกอีกทางให้ผู้ใช้สำหรับการนำมาใช้ในเชิงพาณิชย์

ตลาดการค้ากำลังเปลี่ยนรูปแบบ

พลพวงของภาวะเศรษฐกิจที่ทำให้คนทำงานหรือแม้แต่ตัวองค์กรต้องปรับตัวเองให้อยู่รอดและรักษาตัวให้พ้นภัยในอีก 5 – 7 ปีข้างหน้า ที่ต้องใช้เวลานานมากอาจเป็นเพราะว่าเท่าที่สังเกตดูรอบ ๆ ตัวยังไม่เห็นวี่แววของความสดใสในการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะการทำธุรกิจที่เคยรุ่งเรืองในยุคเศรษฐกิจแบบฟองสบู่ เราจะเห็นได้ว่ามีการออกข่าวเกี่ยวกับการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ หรือการออกสินค้าใหม่ที่เน้นด้านคุณภาพและความคุ้มค่าในการจัดซื้อจัดหา

ถามว่ากำลังซื้อของลูกค้าไม่มีอีกแล้วหรือ คงจะตอบได้อย่างเต็มคำว่ายังพอมีเหลือ แต่การซื้อหาแต่ละครั้งต้องคิดถึงความคุ้มค่ากับการจ่ายไป ดังนั้นการทำตลาดสินค้าในปัจจุบันคงจะหากำไรที่เป็นกอบเป็นกำคงจะหายาก นอกเสียจากว่าสินค้าที่จัดจำหน่ายเป็นสิ่งจำเป็นที่ขาดไม่ได้

ตลาดด้านไอทีเปลี่ยนรูปแบบไปจากที่เคยฟาดฟันห้ำหั่นด้วยกลยุทธ์ทางด้านราคา ผลที่ตามมาเป็นการเจ็บตัว บางรายถึงกับปิดกิจการพร้อมกับผลประกอบการที่ติดลบอย่างน่าใจหาย เรายังพอเห็นภาพในตลาดว่าคนขายหรือ Vender เจ้าใดจริงใจและยังมุ่งทำธุรกิจต่อไปเพียงหวังให้สินค้าและชื่อเสียงยังตราตรึงอยู่ในความทรงจำของลูกค้า

แนวคิดของการนำระบบการค้าขายผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่องค์กรหรือภาคเอกชนอยากให้เริ่มนำมาใช้ในบ้านเรากันอย่างจริงจังเสียที เริ่มจากการร่างพระราชบัญญัติเกี่ยวกับการค้าขายผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่เอาแต่เถียงกันว่าจะเป็นไปในรูปแบบใด จนวันนี้ในอเมริกาได้นำระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับแทบจะทุกแขนงธุรกิจ แต่บ้านเรายัง และคงต้องยังไม่เริ่มอย่างเป็นชิ้นเป็นอันต่อไป

ตัวอย่างที่ประสพความสำเร็จอย่างมากในการทำธุรกิจบนสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นร้านขายหนังสือ Amazon.com ที่มีรายได้เป็นเงินมหาศาล จนใครต่อใครเขาอิจฉา มีร้านหนังสือในบ้านเราพยายามเลียนแบบ แต่รูปแบบการบริการไม่ใช่ระบบอัตโนมัติที่เขาหักบัญชีผ่านทางบัตรเครดิตหรือหักเงินตรงจากบัญชีธนาคารเลย เคยทดลองใช้บริการที่ Cubook.com การสั่งซื้อสินค้าเหมือนกับที่ Amazon แต่ต่างกันที่ต้องรอพนักงานโทร. กลับมายืนยันคำสั่งซื้อ และไม่สามารถหักบัญชีหรือใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต

ตัวผู้เขียนเองยังนิยมและชื่นชมระบบการซื้อหนังสือกับทาง Amazon.com มีหนังสือและการจัดรายการที่น่าจูงใจ และที่สำคัญระบบการส่งมาทางเมล์อากาศที่รวดเร็วทันใจ ในยุคปัจจุบันคงไม่มีใครอยากจะยุ่งยากในการซื้อของ ลองคิดดูจะเอาเงินไปให้ใช้แล้วยังเรื่องมากอีกคงไม่อยากที่จะแวะเวียนไปอีก

แต่มีสิ่งหนึ่งครับที่ทางผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตได้แจ้งและเตือนให้คำนึงถึงคือ ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวในการใช้งาน

ในความเป็นจริงไม่อยากจะพาดพิงถึงการร่างหรือแนวคิดการจัดทำธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต แต่ก็มิวายครับ เอาเป็นว่าจริง ๆ แล้วอยากให้เกิดในบ้านเราให้เป็นรูปเป็นร่างไว้อวดเขาว่าเทคโนโลยีเรา ยอมรับครับว่าคนไทยเราเก่งในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี

อินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาททั้งธุรกิจและชีวิตประจำวัน คงไม่แปลกที่หลายองค์กรธุรกิจเริ่มสนใจที่จะนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในเชิงพาณิชย์กันอย่างจริงจัง ในบ้านเราได้มีการนำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับการค้าขายผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และกำลังถูกผลักดันให้เป็นธุรกิจที่มีการรับรองการใช้งานให้สามารถสั่งซื้อสินค้าชำระค่าบริการผ่านอินเทอร์เน็ตโดยให้ธนาคารยอมรับหรือรับรองระบบ

อินเทอร์เน็ต มีส่วนผลักดันให้ธุรกิจรุ่ง

ครั้งหนึ่งเราเคยได้ยินและรับรู้ถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ แรงงานที่ไม่มีความสามารถหรือทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ต้องมีการเรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อความอยู่รอดของตนเอง ไม่เช่นนั้นอาจจะต้องเกษียณก่อนวัยอันควรเป็นแน่

แต่ก่อนใช้พีซีเดี๋ยวนี้ต้องมีอินเทอร์เน็ตพ่วงไปด้วยถึงจะรอดปลอดภัย ไม่ได้สนับสนุนว่าต้องสมัครเป็นสมาชิกอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการนะครับ แต่เพียงอยากให้ลองศึกษาและลองใช้งานดูเพื่อให้ได้ความรู้สึกที่ว่าอินเทอร์เน็ตให้อะไรกับเราได้มากมายเพียงไหน

ถามว่าอินเทอร์เน็ตมีส่วนผลักดันให้ธุรกิจพุ่งแซงชาวบ้านได้อย่างไร เป็นไปได้ครับในเมื่อเราดำเนินชีวิตในยุคแห่งข้อมูลข่าวสาร (Information age) อินเทอร์เน็ตทำให้เกิดความรวดเร็วในการทำงาน การรับส่งข้อมูลข่าวสาร

ภาพรวมการใช้อินเทอร์เน็ต

แนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น เพราะอินเทอร์เน็ตไม่ได้จำกัดอายุ เพศ เอาเป็นว่าเด็กใช้ได้ผู้ใหญ่ใช้ดี เราจะเห็นว่าได้มีการนำอินเทอร์เน็ตมาเสริมการทำธุรกิจเดิม ให้ผู้ที่พบเห็นรู้สึกได้ถึงความทันสมัย

ความนิยมในการใช้อินเทอร์เน็ตหาได้ลดลงไม่ แต่กลับได้รับความนิยมใช้งานกันอย่างผิดหูผิดตา น้อยคนนักที่จะไม่รู้จักอินเทอร์เน็ต

ทำไมอินเทอร์เน็ต จึงได้รับความนิยม

ทุกอย่างที่เราได้รับรู้หรือรับทราบเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ปัจจัยที่ผลักดันให้เราได้รู้จักและอยากที่จะใช้งานเป็นความต้องการที่คอยผลักดันให้เรียนรู้ที่จะใช้งาน อินเทอร์เน็ตที่เห็นสามารถตอบสนองการใช้งานได้ดีหรือมีประสิทธิภาพขึ้นกับความชำนาญการ

อินเทอร์เน็ตกับการใช้งานไม่แตกต่างกับวงจรหรือ Life Cycle ของความต้องการอื่น ๆ เริ่มจาก

1. ความสนใจในอินเทอร์เน็ต
2. ความต้องการที่จะใช้
3. พัฒนาการใช้
4. ศึกษาข้อมูลจากแหล่งความรู้ และวนกลับไปที่ 1 เป็นวงรอบ

อินเทอร์เน็ตเป็นโลกแห่งข้อมูล เป็นคลังแห่งความรู้ เป็นแหล่งพบปะนัดหมาย

อินเทอร์เน็ตอนาคตสดใส

มีคนเคยสบประมาทเครื่องพีซีว่าคงไม่มีใครเขาบ้าจะนำคอมพิวเตอร์ไปใช้ในบ้าน แต่ไม่เป็นเช่นนั้น ลองสำรวจดูสิครับตอนนี้บ้านไหนไม่มีพีซีดงเซย (ตรงนี้ต้องสำรวจความจำเป็นในการใช้งานด้วย)

เชื่อว่าอีกไม่นานอินเทอร์เน็ตจะคล้ายกับระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือผนวกเข้ากับโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้เราสามารถเข้าถึงอินฟอร์เมชันได้ทุกที่ไม่มีจำกัด ปัจจุบันได้มีผู้ผลิตโทรศัพท์เคลื่อนที่บางรายได้ผนวกเอาความสามารถทางโทรศัพท์และคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันให้ผู้ใช้ได้ใช้ระบบสื่อสารได้อย่างเต็มความสามารถ

ที่ว่าอินเทอร์เน็ตอนาคตสดใสเป็นเพราะว่าเราสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเปิดตลาดการค้าได้อย่างไม่จำกัด ราวกับว่าสินค้าของเราวางจำหน่ายทั่วโลก มีการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าตามระดับหรือตามกลุ่มที่ต้องการ สามารถแบ่งจัดแยกเกรดของสินค้าในการจัดจำหน่ายแต่ไม่จำเป็นต้องเปิดหน้าร้านเพื่อบอกว่าลดราคาหรือทำการโปรโมทเพื่อส่งเสริมการขาย

แค่นี้ก็กำไรเห็น ๆ แต่อย่าลืมเรื่องของการบริการที่ต้องมาก่อน และต้องทำในส่วนของการบริการให้ถูกใจด้วย

แต่ยังอดห่วงไม่ได้กับระบบการรักษาความปลอดภัย ปัญหาที่ต้องตามมา คงต้องมีมาตรการป้องกันและแก้ไข เพราะคนไทยเราเก่งเหลือเกิน...

เราคงต้องตั้งตารอคอยที่จะเห็นการพัฒนาและการยอมรับในหลักการของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์กันเสียที

เราได้ประโยชน์อะไรจากอินเทอร์เน็ต

ในแง่มุมของการทำธุรกิจเราสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือที่ให้ผลคุ้มค่าในด้านการลงทุนการดำเนินการดังที่ได้กล่าวไว้ว่าอินเทอร์เน็ตกับการทำธุรกิจกำลังมาแรงและต้นทุนในการดำเนินการต่ำ

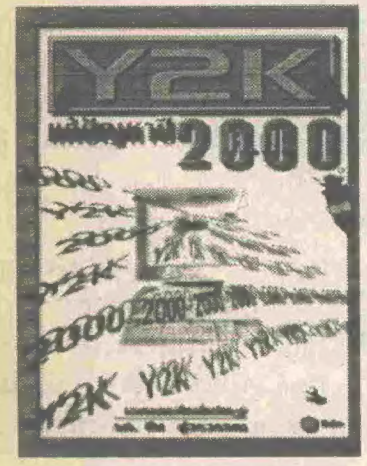
การทำธุรกิจบนอินเทอร์เน็ตเหมาะกับโฮมออฟฟิศไม่ผิดนักถ้าจะบอกเช่นนี้เริ่มธุรกิจด้วยเม็ดเงินที่ไม่สูงนักถ้าหากมีสินค้าหรือสามารถสนับสนุนการขายให้เป็นไปตามแผนการจัดจำหน่ายเป็นธุรกิจที่น่าจับตามองไม่ใช่เล่นเลยทีเดียว

เป็นไปได้มากทีเดียวที่ในบ้านเราจะมีการนำระบบการค้าขายที่ผู้ซื้อสามารถสั่งของได้จากทั่วโลกเผอิญว่าวันที่ 18–22 สิงหาคม 2541 เป็นงานสัปดาห์วิทยาศาสตร์จัดที่ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์เห็นว่าจะมีการเปิดตลาดการค้าขายผ่านอินเทอร์เน็ตหรือเป็นนัยว่าอิเล็กทรอนิกส์คอมเมอร์สในบ้านเราได้เริ่มขึ้นแล้วตรงนี้คงต้องไปสัมผัสด้วยตัวเอง

นอกจากการได้ประโยชน์จากการศึกษาการทำธุรกิจแล้วอินเทอร์เน็ตยังให้ความบันเทิงเกิดสุนทรียในการใช้

ที่กล่าวมาราวกับว่าสภาพของการใช้งานอินเทอร์เน็ตในบ้านเรายังไม่สดใสนักแน่นอนครับเราคงพอจะเห็นแล้วว่าไม่ว่าจะเป็นด้านราคาค่าใช้จ่ายในการใช้บริการและคุณภาพของสัญญาณตลอดจนความเร็วที่ยังจำกัดน่าเห็นใจผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตครับ

Y2K แก้ปัญหาปี ค.ศ. 2000



ปัญหาปี ค.ศ. 2000 หรือที่เรียกกันอีกชื่อหนึ่งว่า Y2K เป็นปัญหาที่เราอาจเข้าใจกันเพียงแต่ว่าปี ค.ศ. 2000 หรือ พ.ศ. 2543 เป็นปีที่การคำนวณตัวเลขในคอมพิวเตอร์จะคำนวณผิดพลาด หลาย ๆ คนอาจคิดว่าเป็นเรื่องไกลตัวที่ยังเหลือเวลาอีกนานกว่าจะถึงเวลานั้น จึงทำให้เพิกเฉย ละเลยกับการแก้ปัญหา

แม้ว่าปัญหานี้จะรู้จักกันมานานแล้ว แต่ก็ดูเหมือนว่าเพิ่งจะตื่นตัวกันไม่นานนี้ หากได้ศึกษาและทำความเข้าใจอย่างถ่องแท้แล้ว จะพบว่าปัญหา Y2K เป็นปัญหาระดับโลกที่มีความซับซ้อน เนื่องจากระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละองค์กรมีความแตกต่างกัน จึงทำให้ไม่สามารถระบุตำแหน่งของปัญหาเพื่อกำหนดเป็นสูตรหรือวิธีการตายตัวลงไปได้

ดังนั้น วิธีที่ดีที่สุดในการแก้ปัญหาก็คือ การเร่งทำความเข้าใจปัญหา Y2K เสริมสร้างความรู้ความสามารถ เพื่อใช้ความรู้นั้นแก้ปัญหา และหากกระทำด้วยตนเองได้ก็ยิ่งสร้างความเชื่อมั่นได้มาก

วิธีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรภายในองค์กรนอกจากวิธีการจัดอบรมสัมมนาแล้ว หนังสือดี ๆ สักเล่มก็เป็นวิธีช่วยให้แนวคิดเกี่ยวกับการแก้ปัญหา Y2K กระจ่างชัดขึ้น และหนังสือดี ๆ ราคาไม่แพงอย่างหนังสือ "Y2K แก้ปัญหาปี ค.ศ. 2000 " ก็เป็นหนังสือคุณภาพดีที่ไม่ควรพลาดอย่างยิ่ง เพราะเนื้อหาภายในเล่มได้รวบรวมข้อมูลจากเวบไซท์ต่าง ๆ และจากแหล่งอ้างอิงที่มีในต่างประเทศ รวมถึงได้นำเอาความรู้และประสบการณ์จากการวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กรมานำเสนอ

นอกจากความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหา Y2K แล้ว ผู้อ่านจะได้ทราบถึงวิธีทดสอบคอมพิวเตอร์ให้ผ่านปี ค.ศ. 2000 แล้วยังจะได้แนวทางการแก้ปัญหาอีกด้วย ที่สำคัญเนื้อหาอัดแน่นมากกว่า 10 เรื่อง แต่ขายเพียง 90 บาท หนังสือเล่มนี้ทำขึ้นมาโดยไม่ได้มุ่งหวังจะสร้างกำไร แต่มุ่งหวังเพื่อเป็นสื่อที่สร้างความเข้าใจของคนไทยกับปัญหา Y2K ให้กระจ่างชัดมากขึ้น

รวบรวมและเรียบเรียงโดย	**รศ.ยืน ภู่วรวรรณ**
รหัสสั่งซื้อ	974-512-871-6
ราคา	90 บาท

สนใจสามารถหาซื้อได้ที่ **ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ทุกสาขา** และร้านหนังสือชั้นนำทั่วไป
หรือจะสั่งซื้อโดยตรงได้ที่ **บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)** 800/43-45 ซอยตระกูลสุข ถนนอโศก-ดินแดง ดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทร. 248-6280, 642-9800 แฟกซ์ 246-5999, 642-9866